


# Quadro de Falhas

dia 23 de fevereiro

## QUADRO DE FALHAS E SOLUÇÕES

Se surgir uma anormalidade, o cooktop de indução entrará no estado de proteção automaticamente e exibirá os códigos de proteção correspondentes:

MENSAGEM DE ERRO	POSSÍVEL CAUSA	O QUE FAZER
	Não há panela ou a panela não é adequada.	Substitua a panela.
E3	Água ou panela no vidro sobre o controle.	Limpe a interface do usuário
E0	A conexão entre o painel de visualização e a Placa principal está falhando.	1. Cabo de conexão não conectado corretamente ou com defeito; 2. Substitua a placa principal ou a fonte de energia.
d0	Falha do sensor de temperatura da bobina.	Substitua o sensor da bobina.
F9/FA	Termistor IGBT	Tire o produto da tomada e contate a assistência técnica.
E1	Tensão de alimentação anormal (muito alta).	Verifique se a fonte de alimentação está normal; Ligue depois que a fonte de alimentação estiver normal.
E2	Tensão de alimentação anormal (muito baixa).	Verifique se a fonte de alimentação está normal; Ligue depois que a fonte de alimentação estiver normal.
01	Falha na bobina.	Verifique se os parafusos da bobina estão bem apertados ou troque a placa principal.
F4/F3	Termistor principal.	Substitua o termistor e a placa principal.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO	STONECHEF
ZONAS DE COZIMENTO	2
TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO	220-240V ~
POTÊNCIA	3500W
DIMENSÕES (LxAxP cm) (sem embalagem)	26,5X4,0X49,5



**Ruídos Característicos:** Alguns ruídos são característicos dos fogões de indução e não indicam mal funcionamento do produto. As panelas com múltiplas camadas de materiais na sua composição, ou cuja base não sejam planas, poderão causar alguns ruídos ou vibrações, provenientes do alto nível de potência. Ruídos de menor intensidade são provenientes da bobina, da comutação elétrica e dos ventiladores internos do aparelho, sendo mais perceptivos em ambientes silenciosos.

**StoneCook**

**Invisível aos olhos, indispensável à experiência.**